

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

ENMARSI S.A. presenta la Política de Privacidad, que establece los términos en que usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su aplicación móvil. Esta compañía está comprometida y hace sus mejores esfuerzos por cuidar la seguridad de los datos de sus clientes, proveedores, colaboradores y público en general, cuando pedimos llenar los campos de información personal con la cual puede ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. La contratación, utilización o recibo por usted de nuestros productos o servicios (incluyendo nuestra aplicación móvil) constituye la aceptación de esta política.

La Política se aplica para el titular y los usuarios que inicien sesión con sus credenciales de usuario en el uso de la aplicación móvil, facilitada por ENMARSI S.A., a la que se podría acceder a través de cualquier dispositivo que use Android o IOS, tableta, dispositivo móvil, o en un dispositivo de transmisión (“la app”).

### **Información que es recogida**

Nuestro sitio web podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónico e información demográfica. Cuando usted llena los campos respectivos manifiesta su aceptación a entregarnos esa información.

### **Uso de la información recogida**

Nuestra aplicación emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso de que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios.

Al proporcionarnos sus datos personales, estando de acuerdo con la Política de Privacidad aquí consignada, nos autoriza para el siguiente uso de su información:

- a) para el fin mismo por lo cual se ha suministrado;
- b) para orientar mejor los servicios aquí ofrecidos y valorarlos a su criterio, y
- c) para enviar e-mails con nuestras promociones, responder inquietudes o comentarios, y mantener informado a nuestros usuarios.

ENMARSI S.A. está altamente comprometido para cumplir con mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Información que se recopila:

El uso de aplicación a través del teléfono, tableta o cualquier otro dispositivo, es recolectado cuando se ingresa a la aplicación.

Esta información incluye:

El proceso de registro y suscripción a los servicios de ENMARSI S.A.

Los dispositivos en los que usa la aplicación.

El uso del servicio a través de esta aplicación, en el cual se pueden recopilar cosas como:

Información de su sistema operativo y dirección IP e información de cookies y otras tecnologías similares, incluidas flash cookies, widgets, registros de servidor o complementos de terceros.

Se recopila y utiliza la información de ubicación, como GPS o dirección IP, para proporcionar acceso a la programación local, brindar servicios y funciones vinculados en el proceso de pedido y despacho de ENMARSI S.A.

La información de ubicación nos ayuda a brindarle publicidad o materiales de marketing.

Podemos combinar y usar datos, incluyendo su Información de Ubicación y la visualización de datos recopilados de la app con otros datos, tal como se describe en esta Política, entre otras con fines estadísticos.

La información de los clientes, como programación visualizada en diferentes horarios se utiliza con propósitos de retroalimentación, editoriales, mercadeo, promociones, estadísticos, financieros, para desarrollo de nuevos productos y mejoramiento de contenido, para verificar las cualificaciones de prospectos clientes, para facturar nuestro servicio, asistir en validación y resolución de incidentes y otras funciones de negocio relacionadas.

Se podrá utilizar dicha información para sondeos, medida de audiencia y otras razones legítimas de negocio.

## COMPARTIR INFORMACIÓN

Usted nos autoriza a compartir la información recopilada a través de la app, como se describe en esta Política, con nuestros proveedores de contenidos, para ayudar a cumplir las ofertas de marketing, proporcionar o mejorar el servicio, realizar analítica y presentarle anuncios o materiales de marketing dentro y fuera de la aplicación, y otras finalidades previstas en esta Política.

Usted nos autoriza a compartir con terceros información recopilada a través de la aplicación (incluidos, sin limitación, terceros vinculados a la prestación de servicios a ENMARSI S.A., tales como anunciantes, proveedores de contenido, redes sociales, analíticas, redes publicitarias) con fines publicitarios tales programas visualizados y ubicación determinados por sus intereses específicos generados bajo el uso de la aplicación.

Se podrá compartir información bajo órdenes judiciales y otros procesos legales, o cuando las autoridades competentes nos lo requieran.

ENMARSI S.A. se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso.